

Allegato "H"

1° livello denominazione: Servizi erogati – anno 2015

2° livello denominazione: Carta dei servizi e standard di qualità

4° SERVIZIO

AREA SOCIO CULTURALE

Responsabile del Servizio: Dott.ssa Patanè Graziella

Riceve: il lunedì e il mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 11.00 e il giovedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 presso
l'Ufficio di Servizio Sociale in Via Diaz n. 5 P. 1°

Recapito telefonico: 095/7769073 Fax 095/642821 e-mail: fiumeservizisociali@gmail.com

PEC: quartoserv.comunefiumefreddodisicilia@legalmail.it

CARTA DEI SERVIZI

UFFICIO SPORT - TEMPO LIBERO – BB.CC. – BIBLIOTECA

Rec. Tel. 095/7769077 Fax 095/642821

e- mail: bibliotecafiumefreddosic@virgilio.it

Responsabile del Procedimento Sig.ra Torrisi Angela

BIBLIOTECA CIVICA "LUIGI PIRANDELLO",

Presso Casale Papandrea, Via della Chiesa

Giorni e orari di apertura:

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00

dal martedì al giovedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00

La biblioteca civica "Luigi Pirandello" è inserita nel progetto "Sistema Bibliotecario Provinciale di Catania" che prevede la messa in rete delle Biblioteche della provincia e l'attivazione del prestito interbibliotecario.

La biblioteca civica fornisce il servizio gratuito di lettura in sede e prestito delle pubblicazioni.

Sono disponibili testi di: Araldica; Architettura; Diritto; Fantascienza; Fumetti; Gialli; Giornalismo; Medicina; Musica; Narrativa; Novelle; onomastica; Opere Pittoriche; Poesie in lingua; Poesie in vernacolo; Psicologia; Religione; Sport; Storia; Urbanistica oltre a Dizionari e Enciclopedie. Inoltre sono disponibili: Rassegne Stampa, Cronaca Fiumefreddese, Storia dei Comuni, Sacralità e Storia Siciliana.

Per il suo funzionamento si avvale di risorse comunali e, se concessi, di finanziamenti concessi dall'Assessorato Regionale BB.CC e P.I. e dalla provincia regionale di Catania.

SPORT E SERVIZI RICREATIVI

Giorni e orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00

dal martedì al giovedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 presso la sede della Biblioteca Civica di Via della Chiesa (Casale Papandrea)

L'Amministrazione Comunale, nei limiti delle proprie disponibilità finanziarie, eroga:

CONTRIBUTI A SOCIETÀ, ENTI, COMITATI ED ASSOCIAZIONI PER ATTIVITÀ E MANIFESTAZIONI

Allegato "H"

1° livello denominazione: Servizi erogati – anno 2015

2° livello denominazione: Carta dei servizi e standard di qualità

VARIE AVENTI RILEVANZA COMUNALE E SOVRACOMUNALE

Le istanze di concessione contributi ordinari vanno presentate al protocollo generale del Comune entro il 31 Gennaio di ogni anno, giusto Regolamento Comunale approvato con Delibera di C.C. n.61 del 30.09.1993

L'Ufficio conserva ed aggiorna l'elenco delle Associazioni Culturali / Sportive e di Volontariato

IMPIANTI SPORTIVI PUBBLICI

Palestra comunale annessa al Circolo Didattico « Rosario Livatino » Via Etna

Attività sportiva svolta dalle associazioni sportive dilettantistiche del territorio presso la palestra comunale:

- Pallacanestro a cura dell'Ass. Libertas
- Pallavolo a cura dell'Ass. Papiro Volley
- Liu – Bo a cura dell'Ass. Sport's Team Liu Bo
- Scuola Calcio a cura dell'Ass. Fiumefreddese

Palestra annessa alla Scuola Media

Attività sportiva svolta dalle associazioni sportive dilettantistiche del territorio presso la palestra della scuola:

- Pallavolo a cura dell'Ass. Torre Rossa e dell'ass. Papiro Volley
- Ginnastica artistica a cura dell'omonima Associazione.
- Liu – Bo a cura dell'Ass. C. Chinesiologia Sett. Liu-Bo
- Pallavolo a cura del comitato spontaneo "G. S. Castello"

Campo sportivo "A. Rossi"

Attività sportiva svolta dalle associazioni sportive dilettantistiche del territorio

Campi di Tennis Via G. Gentile

Attività sportiva svolta dalle associazioni sportive dilettantistiche del territorio

Campi di calcio a "5" di Liberto

Attività sportiva svolta dalle associazioni sportive dilettantistiche del territorio

Campi di calcio a "5" di Feudogrande

Calcio a 5, fruito da gruppi di giovani del quartiere e, a richiesta, da associazioni sportive del territorio.

UFFICIO EVENTI E TURISMO

Rec. Tel. 095/7769075 - Fax 095/642821

e- mail: fiumeufficioturismo@gmail.com

Responsabile del Procedimento: Zappalà Graziella

Giorni e orari di ricevimento: lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8.30 alle ore 11.00,
il giovedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 presso la sede comunale di Via Diaz n. 5 P.1°

L'Ufficio si occupa delle iniziative volte alla promozione del territorio, in collegamento con soggetti pubblici e privati che perseguono lo stesso fine.

Incentiva e gestisce l'organizzazione di eventi legati a festività religiose e ricorrenze.

Allegato "H"

1° livello denominazione: Servizi erogati – anno 2015

2° livello denominazione: Carta dei servizi e standard di qualità

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Rec. Tel. 095/7769076 Fax 095/642821

e- mail: pubblicaistruzione@hotmail.com

Responsabile del Procedimento: Sig.ra Cintorino Santa

Giorni e orari di ricevimento: lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8.30 alle ore 11.00,
il giovedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 presso la sede comunale di Via Diaz n. 5 P.1°

Servizi:

BUONO-LIBRI IN FAVORE DEGLI ALUNNI DELLA SCUOLA MEDIA STATALE

Che cosa è: Buono per l'ottenimento della riduzione del costo dei libri di testo. Erogabile a seguito di trasferimenti regionali, tramite il Comune di residenza.

Chi ne ha diritto: Alunni frequentanti la scuola secondaria di 1° grado.

Come si ottiene: Su richiesta presentata annualmente dall'istituzione scolastica in base agli iscritti per l'anno di riferimento. Il Comune eroga i buoni richiesti alla scuola che, successivamente, provvede alla consegna degli stessi ai genitori degli alunni.

TRASPORTO INTERURBANO ALUNNI DELLE SCUOLE MEDIE SUPERIORI.

Che cosa è: Rilascio di abbonamenti mensili al mezzo pubblico di linea per il trasporto degli studenti dal Comune di residenza al Comune dov'è sita la scuola frequentata. Erogabile a seguito di trasferimenti regionali, tramite il Comune di residenza.

Chi ne ha diritto: Alunni frequentanti la scuola media superiore e gli Istituti di Formazione professionale.

Come si ottiene: Su richiesta presentata annualmente dai genitori degli studenti, con appositi moduli disponibili presso la scuola frequentata.

TRASPORTO URBANO ALUNNI DELLE SCUOLE MATERNE – ELEMENTARI E MEDIA.

Che cosa è: Servizio Comunale reso mediante n° 3 scuolabus navetta, autista ed accompagnatore, per il trasporto degli alunni dal luogo di residenza alla sede della scuola frequentata.

Chi ne ha diritto: Alunni frequentanti le scuole materne – elementari e media delle due istituzioni scolastiche del territorio: Circolo Didattico "Rosario Livatino" e Istituto Comprensivo "Giovanni Verga".

Come si ottiene: Su richiesta presentata annualmente dai genitori degli studenti, con appositi moduli disponibili presso l'Ufficio Pubblica Istruzione.

TRASPORTO ALUNNI DELLE SCUOLE MATERNE – ELEMENTARI E MEDIA PER VISITE GUIDATE E ATTIVITA' EXTRADIDATTICHE.

Che cosa è: Servizio Comunale reso mediante scuolabus navetta e autista, per il trasporto degli alunni dalla scuola frequentata verso il territorio.

Chi ne ha diritto: Alunni frequentanti le scuole materne – elementari e media delle due istituzioni scolastiche del territorio: Circolo Didattico "Rosario Livatino" e Istituto Comprensivo "Giovanni Verga".

Come si ottiene: Su richiesta dei Dirigenti Scolastici.

CONTRIBUTI ECONOMICI ALLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE DEL COMUNE

Che cosa è: trasferimenti economici al Circolo Didattico e all'Istituto Comprensivo Scuola materna, elementare e media "G.Verga" Fiumefreddo di Sicilia per spese varie d'ufficio, cancelleria e materiale di pulizia e per piccola manutenzione attrezzature d'ufficio.

Come si ottiene: Su richiesta dei Dirigenti Scolastici.

Allegato "H"

1° livello denominazione: Servizi erogati – anno 2015

2° livello denominazione: Carta dei servizi e standard di qualità

ACQUISTO MATERIALE D'ARREDAMENTO E LUDICO-RICREATIVO IN FAVORE DEGLI ALUNNI

Che cosa è: Acquisto beni forniti al Circolo Didattico e all'Istituto Comprensivo Scuola materna, elementare e media "G.Verga" Fiumefreddo di Sicilia.

Come si ottiene: Su richiesta dei Dirigenti Scolastici.

BORSA DI STUDIO PER ALUNNI DELLA SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI I° GRADO

Che cosa è: Contributo erogabile a seguito di trasferimenti regionali, tramite il Comune di residenza.

Chi ne ha diritto: Alunni frequentanti la scuola primaria e secondaria di 1° grado appartenenti a nuclei familiari con redditi non superiori ai limiti stabiliti dalla normativa di riferimento.

Come si ottiene: Su richiesta presentata annualmente dai genitori degli alunni, con appositi moduli disponibili presso la scuola frequentata.

FORNITURA GRATUITA O SEMIGRATUITA LIBRI DI TESTO IN FAVORE DEGLI ALUNNI DELLE SCUOLE MEDIE E SUPERIORI

Che cosa è: Contributo erogabile a seguito di trasferimenti statali, tramite il Comune di residenza.

Chi ne ha diritto: Alunni frequentanti la scuola secondaria di 1° grado e di 2° grado, appartenenti a nuclei familiari con redditi non superiori ai limiti stabiliti dalla normativa di riferimento.

Come si ottiene: Su richiesta presentata annualmente dai genitori degli alunni, con appositi moduli disponibili presso la scuola frequentata.

Elenco istituzioni scolastiche:

Istituto Comprensivo "Giovanni Verga"

Dirigente Prof. Maria Luisa Leotta

Segreteria Didattica: Via M. Rapisardi, tel. 095/7762738 – 095/7762451

- Scuola media Via M. Rapisardi, tel. 095/7762738
- Plesso Via Badalà, tel. 095/649368
- Plesso Via Papa Giovanni Paolo II, tel. 095/7765201
- Plesso Via Principe di Piemonte, tel. 095/642562
- Plesso Via Feudogrande, tel. 095/642655
- Plesso Via G. Meli, tel. 095/7762027
- Plesso Via S. Quasimodo, tel. 095/641533

UFFICIO PRESTAZIONI SOCIALI

Rec. Tel. 095/7769083 - 92 Fax 095/642821

e- mail: ufficioprestazionisociali@gmail.com

Responsabile del Procedimento: Graziella Zappalà

Giorni e orari di ricevimento: lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8.30 alle ore 11.00, il giovedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 presso la sede comunale di Via Diaz n. 5 P.1°

Allegato "H"

1° livello denominazione: Servizi erogati – anno 2015

2° livello denominazione: Carta dei servizi e standard di qualità

ASSEGNO DI MATERNITA'

Che cosa è: Contributo economico a favore delle madri non occupate per la nascita del figlio.

Chi ne ha diritto: Madri che non beneficiano dell'indennità di maternità e che hanno un reddito familiare che rientra nei limiti previsti dalla legge.

Come si ottiene: Su richiesta, entro sei mesi dalla nascita del bambino, presentando anche il modello I.S.E.E.

ASSEGNO PER IL NUCLEO FAMILIARE

Chi ne ha diritto: Contributo economico a favore dei nuclei familiari con almeno tre figli di età inferiore a 18 anni e un reddito familiare che rientra nei limiti previsti dalla legge.

Come si ottiene: Su richiesta entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello di riferimento presentando anche il modello I.S.E.E.

CONTRIBUTO AL PAGAMENTO DEL CANONE DI LOCAZIONE

Che cosa è: Contributo per aiutare nuclei familiari nel pagamento del canone di locazione.

Chi ne ha diritto: Nuclei familiari che vivono in affitto con un contratto regolarmente registrato e rientrano in fasce di reddito stabilite dalla legge.

Come si ottiene: Su richiesta, successivamente alla pubblicazione del bando relativo.

REGIME DI COMPENSAZIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Che cosa è: I cittadini in condizioni di disagio economico o che fanno uso di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita possono ottenere uno sconto (bonus) sulle bollette dell'energia elettrica.

Chi ne ha diritto: Il bonus sociale per disagio economico può essere richiesto da tutti gli utenti intestatari di una fornitura elettrica nell'abitazione di residenza, con potenza impegnata: - fino a 3 kW se il numero delle persone aventi la stessa residenza e formanti il nucleo familiare non è superiore a quattro; - fino a 4,5 kW se il numero delle persone aventi la stessa residenza e formanti il nucleo familiare è superiore a quattro. Per avere diritto al bonus l'indicatore ISEE (Indicatore di situazione economica equivalente) del nucleo familiare non deve superare l'importo stabilito dalla norma di riferimento.

Come si ottiene: Per accedere al bonus sociale gli interessati devono presentare istanza (i moduli cartacei sono reperibili presso l'Ufficio Prestazioni Sociali) presso l'Ufficio Protocollo Generale allegando la necessaria documentazione.

REGIME DI COMPENSAZIONE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

Che cosa è: I cittadini in condizioni di disagio economico possono ottenere uno sconto (bonus) sulle bollette per la fornitura di gas naturale.

Chi ne ha diritto: Il bonus sociale per disagio economico può essere richiesto da tutti gli utenti intestatari di una fornitura di gas naturale nell'abitazione di residenza. Per avere diritto al bonus l'indicatore ISEE (Indicatore di situazione economica equivalente) del nucleo familiare non deve superare l'importo stabilito dalla norma di riferimento.

Come si ottiene: Per accedere al bonus sociale gli interessati devono presentare istanza (i moduli cartacei sono reperibili presso l'Ufficio Prestazioni Sociali) presso l'Ufficio Protocollo Generale allegando la necessaria documentazione.

BONUS FIGLIO (ART. 6 COMMA 5 L.R. 31/07/2003 N° 10)

Che cosa è: Assegnazione di un bonus di € 1.000.00 per la nascita di un figlio, da erogare attraverso i comuni dell'isola.

Chi ne ha diritto: avranno priorità i nuclei familiari con minor reddito ISEE, con maggior numero di componenti, ordine cronologico di nascita.

Come si ottiene: Per accedere al bonus sociale gli interessati devono presentare istanza (i moduli cartacei sono reperibili presso l'Ufficio Prestazioni Sociali) presso l'Ufficio Protocollo Generale allegando la necessaria documentazione

Allegato "H"

1° livello denominazione: Servizi erogati – anno 2015

2° livello denominazione: Carta dei servizi e standard di qualità

UFFICIO DI SERVIZIO SOCIALE

Rec. Tel. 095/7769071- 72 - 73 Fax 095/642821

e- mail: fumeservizisociali@gmail.com

Assistenti Sociali: Dott.ssa Grasso Marinella e Dott.ssa Patanè Graziella

Riceve: il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 11.00,
il giovedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 presso la sede comunale di Via Diaz n. 5 P.1°

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Che cosa è: Attività svolta dalle assistenti sociali rivolta alla globalità dei problemi di carattere sociale vissuti dai cittadini residenti nel comune. L'azione, oltre a sostenere la persona e/o il nucleo nella particolare situazione di disagio, mira a realizzare una soddisfacente integrazione delle persone nel loro ambiente sociale mediante una mobilitazione di risorse personali, ambientali e istituzionali.

Chi ne ha diritto: i cittadini residenti nel territorio comunale che, avendo problemi di carattere sociale, chiedono l'intervento dell'assistente sociale che si attiverà direttamente qualora il caso sia di propria competenza, oppure, fornendo informazioni relative ai servizi e al diritto di ottenere prestazioni sociali e assistenziali che ricadono fra le competenze di altri enti.

L'assistente sociale, inoltre è tenuto a segnalare all'autorità giudiziaria minorile i casi di abbandono, di maltrattamento di minori o di cattivo esercizio delle potestà parentali sotto l'aspetto materiale e morale, di disadattamento di minori, nonché ogni altra situazione che possa essere di pregiudizio per i diritti e gli interessi dei minori. Svolge, ove richiesto dall'autorità giudiziaria, le indagini e gli accertamenti di ordine psicologico e sociale ai fini dell'autorizzazione al matrimonio dei minori, dell'affidamento della prole nei casi di separazione dei coniugi e di scioglimento o di dichiarazione di nullità del matrimonio, dell'esercizio della patria potestà dei genitori, delle pronunzia di decadenza della patria potestà o di reintegrazione in essa; collabora con l'autorità giudiziaria competente per accertamenti ai fini della dichiarazione dello stato di adottabilità, dell'affidamento pre-adoattivo e dell'adozione, ai sensi del titolo II della legge 4 maggio 1983, n. 184.

Nei confronti dei minori soggetti a provvedimenti adottati dall'autorità giudiziaria minorile nell'ambito delle competenze amministrative e civili, il Comune attraverso il Servizio Sociale Professionale assicura la necessaria assistenza, anche con prestazioni specifiche di carattere psicologico e di sostegno economico, alle famiglie di origine ed agli affidatari, ovvero mediante altra forma di intervento previsto dalla presente legge con preferenza per gli interventi di tipo preventivo.

POLITICHE SOCIALI RIVOLTE ALLE FAMIGLIE

ASSISTENZA ECONOMICA A FAMIGLIE IN DIFFICOLTA'

Che cosa è: Contributo economico a persone o nuclei familiari che versano in condizioni di disagio economico, finalizzato al superamento di una situazione imprevista incidente sulle normali condizioni di vita del nucleo familiare.

Come si ottiene: Su presentazione di domanda corredata dalla certificazione relativa al reddito e al patrimonio (ISE) nonché al fatto imprevisto, incidente sulle normali condizioni di vita della famiglia.

ASSEGNO CIVICO A FAMIGLIE IN DIFFICOLTA'

Che cosa è: Attività lavorativa riservata a persone che versano in precarie condizioni economiche e con disagio familiare. Il fine è quello di facilitare la loro inclusione sociale e superare l'assistenzialismo economico. L'assegno civico viene erogato agli assistiti dietro loro prestazioni che rivestono carattere di pubblica utilità.

Come si ottiene: Su presentazione di domanda, corredata dalla certificazione relativa al reddito, al patrimonio (ISEE) e a eventuali condizioni di disagio sociale, durante il periodo indicato e pubblicizzato annualmente dall'Amministrazione Comunale. L'Ufficio formula una graduatoria provvisoria degli ammessi alla prestazione sociale dell'assegno civico basandosi su criteri di valutazione precedentemente stabiliti. Solo dopo aver proceduto alla verifica delle condizioni autocertificate da ciascun richiedente, la graduatoria viene approvata dall'Amministrazione Comunale con conseguente avvio dei volontari alle attività.

Allegato "H"

1° livello denominazione: Servizi erogati – anno 2015

2° livello denominazione: Carta dei servizi e standard di qualità

□ **INTERVENTI IN FAVORE DI MINORI: RICOVERO IN CASA FAMIGLIA / COMUNITA' ALLOGGIO**

Che cosa è: Il servizio è volto a garantire un'assistenza di tipo continuativo ai minori privi di assistenza familiare in rapporto con l'Autorità Giudiziaria.

□ **AFFIDO FAMILIARE**

Che cosa è: L'affidamento familiare è un intervento temporaneo di aiuto e di sostegno a un minore che proviene da una famiglia che non è in grado di occuparsi in modo sufficiente e completo delle sue necessità. Esso è disposto dall'Autorità Giudiziaria su istanza di parte o su proposta dei Servizi Sociali

POLITICHE SOCIALI A SOSTEGNO DEI NUCLEI FAMILIARI DI SOGGETTI PORTATORI DI HANDICAP

□ **SOSTEGNO ECONOMICO A FAMIGLIE CON SOGGETTI PORTATORI DI HANDICAP**

Che cosa è: l'intervento socio-assistenziale del sostegno economico è previsto dalla L.R. 16/86 quando la famiglia, composta anche da un portatore di handicap grave, versa in uno stato di disagio e di difficoltà economica.

Come si ottiene: Su presentazione di domanda corredata dalla certificazione relativa alla condizione di portatore di handicap rilasciata dall'autorità competente giusto art. 3, comma 3 della L. 104/92 e dalla certificazione relativa al reddito e al patrimonio (ISEE).

□ **RIMBOSO SPESE DI TRASPORTO PER SOGGETTI PORTATORI DI H. CHE FREQUENTANO CENTRI DI RIABILITAZIONE E/O SCUOLE.**

Che cosa è: Contributo economico a persone o nuclei familiari che hanno al loro interno soggetti portatori di handicap che frequentano i centri di riabilitazione dell'ASP o degli enti con questa convenzionati, o le scuole di ogni ordine e grado, impossibilitati ad utilizzare i mezzi pubblici, indipendentemente dal reddito da essi goduto, essendo tale diritto subordinato alla sola certificazione sanitaria (art. 3, L. 104/92)

Come si ottiene: Su presentazione di domanda corredata dalla certificazione relativa alla frequentazione del centro o della scuola, compresa l'effettiva presenza e l'impegnativa dell'ASP per i casi di riabilitazione. Il contributo economico riferito all'anno solare citato nella richiesta, viene erogato a far data dal mese successivo alla presentazione della 1° istanza.

□ **TRASPORTO GRATUITO PER PORTATORI DI HANDICAP VERSO I CENTRI DI RIABILITAZIONE**

Che cosa è: Il Comune garantisce il servizio di trasporto gratuito per i soggetti portatori di handicap che frequentano in regime di semi-internato i centri di riabilitazione dell'ASP o degli enti con questa convenzionati, indipendentemente dal reddito da essi goduto, essendo tale diritto subordinato alla sola certificazione sanitaria (art. 3 L. 104/92).

Come si ottiene: Su presentazione di domanda corredata dalla certificazione sanitaria (art. 3 L. 104/92) e certificato di residenza.

□ **AIUTO DOMESTICO**

Che cosa è: Aiuto ai soggetti portatori di Handicap in possesso della certificazione (art. 3 Legge 104/92) per la cura della persona e dell'abitazione, finalizzato a conservare e favorire il loro mantenimento a casa, a sostenere i familiari nell'assistenza al disabile.

Chi ne ha diritto: disabili gravi residenti non in grado di avere cura della propria persona e della propria abitazione in totale autonomia.

Come si ottiene: Su richiesta, con presentazione di certificazione (L. 104/92) e modello I.S.E.E.

L'intervento viene erogato mediante *voucher* (buono/ordinativo di servizio). I *voucher* costituiscono titolo per l'ottenimento di prestazioni domiciliari e possono essere liberamente utilizzati dai beneficiari per l'ottenimento di prestazioni esclusivamente domiciliari presso organismi ed enti *no profit* iscritti all'albo regionale delle istituzioni socio-assistenziali, di cui all'articolo 26 della L.R. n. 22/86, nelle sezioni anziani e/o inabili per la tipologia di servizio assistenza domiciliare, secondo il sistema dell'accreditamento previsto dall'art. 11 della Legge 328/00. L'intervento, inoltre, viene realizzato anche mediante progetti inseriti nel PdZ del Del Distretto Socio-sanitario 17 di Giarre.

Quanto costa: La compartecipazione è calcolata in base al reddito e al costo del servizio.

Allegato "H"

1° livello denominazione: Servizi erogati – anno 2015

2° livello denominazione: Carta dei servizi e standard di qualità

□ **RICOVERO DISABILI MENTALI**

Che cosa è: Il servizio è volto a garantire un'assistenza di tipo continuativo a soggetti disabili psichici e mentali privi di un'adeguata assistenza familiare.

Come si ottiene: Su richiesta e dietro presentazione di modello I.S.E.E. l'Assistente Sociale unitamente agli specialisti del D.S.M. (Dipartimento Salute mentale) dell'ASP territorialmente competente, valuta l'effettiva necessità del ricovero oppure dell'integrazione retta. Dopo un'accurata indagine e in caso di effettivo bisogno l'intervento di ricovero viene proposto all'Amministrazione Comunale. È prevista la compartecipazione al costo del servizio da parte dell'utente.

□ **INTEGRAZIONE SCOLASTICA ALUNNI PORTATORI DI HANDICAP GRAVE**

Che cosa è: Il servizio garantisce l'impiego di un operatore socio-educativo con funzione di mediatore e facilitatore

della comunicazione, dell'apprendimento, dell'integrazione e della relazione tra lo studente con disabilità sensoriale la famiglia, la scuola, la classe ed i servizi territoriali specialistici.

Chi ne ha diritto: alunni portatori di handicap grave residenti e frequentanti la scuola primaria e secondaria di I grado come previsto dall'art. 139 del Decreto Legislativo n. 112/1998.

Come si ottiene: La procedura prevede che nella certificazione e nella diagnosi funzionale venga riconosciuta la necessità di questa figura di assistenza. Una volta ricevuta la richiesta da parte della famiglia, il Dirigente Scolastico deve inoltrarla al Comune prima dell'inizio dell'anno scolastico, entro il 31 luglio di ogni anno.

□ **BUONO SOCIO-SANITARIO**

L'art. 10 della L. R. n. 10 del 31 luglio 2003 riconosce e sostiene le funzioni svolte dalla famiglia nei confronti dei soggetti conviventi bisognosi di continua assistenza e ne incentiva l'impegno ed il lavoro di assistenza e cura in alternativa al ricovero ed all'abbandono concedendo dei buoni socio-sanitari.

Chi ne ha diritto: soggetti che assistono propri familiari conviventi: anziani non autosufficienti (69 anni e un giorno) o di soggetti con grave disabilità (art. 3 comma III legge 104/92), ai quali garantiscono prestazioni di assistenza e di aiuto personale.

Come si ottiene: Su richiesta, con presentazione di certificazione medica (invalidità totale/accompagnamento o L. 104/92) e modello I.S.E.E. con reddito non superiore ai limiti stabiliti dalla norma di riferimento.

□ **SERVIZIO DI INSERIMENTO / REINSERIMENTO LAVORATIVO** al quale partecipano soggetti "deboli" residenti in questo Comune segnalati dai servizi territoriali. L'intervento in questione è uno dei progetti del PdZ (piano di Zona) del distretto Socio-Sanitario di Giarre; consiste nell'espletamento di attività che gli utenti svolgono alle dipendenze di un ente terzo ai sensi di un'apposita convenzione sottoscritta con il Comune capofila di Giarre. Il periodo di impiego indicato in ogni progetto individualizzato, firmato al comune di residenza, dall'utente e dalla ditta ospitante, è di sei mesi. I beneficiari percepiscono un'indennità mensile di €. 516,00.

POLITICHE SOCIALI A SOSTEGNO DEGLI ANZIANI

□ **ASSISTENZA DOMICILIARE AGLI ANZIANI**

Che cosa è: Aiuto agli anziani nella cura della persona stessa e dell'abitazione, finalizzato a conservare e favorire il mantenimento delle abitudini di vita e i rapporti familiari.

Chi ne ha diritto: Anziani residenti non in grado di avere cura della propria persona e della propria abitazione in totale autonomia.

Come si ottiene: Su richiesta, con presentazione di certificazione (L. 104/92) e modello I.S.E.E.

L'intervento viene erogato mediante *voucher* (buono/ordinativo di servizio). I *voucher* costituiscono titolo per l'ottenimento di prestazioni domiciliari e possono essere liberamente utilizzati dai beneficiari per l'ottenimento di prestazioni esclusivamente domiciliari presso organismi ed enti *no profit* iscritti all'albo regionale delle istituzioni socio-assistenziali, di cui all'articolo 26 della L.R. n. 22/86, nelle sezioni anziani e/o inabili per la tipologia di servizio assistenza domiciliare, secondo il sistema dell'accreditamento previsto dall'art. 11 della Legge 328/00. L'intervento, inoltre, viene realizzato anche mediante progetti inseriti nel PdZ del Del Distretto Socio-sanitario 17 di Giarre e progetti inseriti nei P.A.C. anziani.

Quanto costa: La compartecipazione è calcolata in base al reddito e al costo del servizio.

Allegato "H"

1° livello denominazione: Servizi erogati – anno 2015

2° livello denominazione: Carta dei servizi e standard di qualità

□ **ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA**

Che cosa è: Assistenza domiciliare di tipo socio – sanitario fornita dal Comune e dall'ASP 3 con interventi medici, infermieristici e riabilitativi e, all'occorrenza, anche socio-assistenziali.

Chi ne ha diritto: Anziani o inabili non autosufficienti con patologie in fase post – acuta o con necessità di riabilitazione.

Come si ottiene: Essendo un intervento socio – sanitario integrato, va attivato rivolgendosi al medico curante o al medico del reparto ospedaliero, compilando un modulo di richiesta.

Quanto costa: Gli interventi sanitari sono gratuiti. Per quelli socio–assistenziali il costo è calcolato in base al reddito.

Dove rivolgersi: Presso l'U.V.G. (unità di valutazione geriatrica) del Distretto Sanitario di Giarre in via L. Pirandello, 1 a Giarre.

□ **RICOVERO DI ANZIANI - INTEGRAZIONE RETTE**

Che cosa è: Il servizio è volto a garantire un'assistenza di tipo continuativo agli anziani non autosufficienti privi di un'adeguata assistenza familiare.

Come si ottiene: Su richiesta e dietro presentazione di modello I.S.E. l'Assistente Sociale valuta l'effettiva necessità del ricovero oppure dell'integrazione retta. Dopo un'accurata indagine e in caso di effettivo bisogno lo propone all'Amministrazione Comunale. È prevista la compartecipazione al costo del servizio da parte dell'utente.

ATTIVITA' RICREATIVE PER ANZIANI

Che cosa è: Si tratta di una serie di attività finalizzate a superare lo stato di solitudine dell'anziano e favorire le sue relazioni con il mondo esterno. Si articolano in attività ricreative e sociali quali: abbonamenti teatrali, visite guidate presso città e sagre siciliane, partecipazione a programmi televisivi e iniziative promossa da altri comuni ed enti, momenti di aggregazione anche con persone appartenenti ad altre fasce d'età.

Chi ne ha diritto: Anziani autosufficienti residenti nel comune.

Come si ottiene: presentando una richiesta entro i termini previsti e pubblicizzati dall'afferente bando.

CENTRO DIURNO PER ANZIANI

Che cosa è: Al centro del paese è attivo un centro incontro dove giornalmente gli anziani che lo desiderano trascorrono liatamente il loro tempo. Le attività che vi si svolgono possono essere libere oppure organizzate da personale incaricato dall'amministrazione comunale.

Chi ne ha diritto: Anziani autosufficienti residenti nel comune.

□ **INTERVENTI INTEGRATIVI AL REDDITO FAMILIARE**

Che cosa è: Intervento di natura economico, previsto dall'Amministrazione Comunale in favore di anziani soli indigenti per fronteggiare il caro vita e la pressione fiscale, nei limiti delle risorse economiche e dello stanziamento di bilancio.

Chi ne ha diritto: anziani soli o coppie di anziani con redditi non superiori ai limiti stabiliti dall'Amministrazione Comunale.

Come si ottiene: Su richiesta dell'interessato presentata entro i termini stabiliti dal bando.

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE INTERVIENE A SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE DEI SOGGETTI PIU' DEBOLI ANCHE CON INIZIATIVE E PROGETTI CHE, DI VOLTA IN VOLTA VENGONO PUBBLICIZZATI MEDIANTE AVVISI MURALI E / O CON AVVISTI PUBBLICATI ALL'ALBO PRETORIO E SUL SITO INTERENET DELL'ENTE