

in quanto sia il costo orario del personale che quello degli automezzi previsti, risultano già comprensivi delle sostituzioni di cui sopra.

### ***CUSTOMER SATISFACTION***

Immediatamente dopo la messa a regime del servizio, sarà avviata una campagna di Customer satisfaction attraverso interviste telefoniche su questionari predisposti di concerto dall'Ente al fine di rilevare la soddisfazione degli utenti nei confronti del servizio.

L'indagine di customer satisfaction ha l'obiettivo di individuare, tramite un set di indicatori preventivamente definiti ed approvati, eventuali ambiti di miglioramento del servizio.

### ***ELABORATI TECNICI***

Tutti gli elaborati tecnici qui allegati e di seguito elencati, concorrono a costituire il presente Piano d'intervento.

**ALLEGATO 1** : Perimetrazione aree di raccolta:

- Popolazione, densità abitativa, caratteristiche morfologiche e ambientali;
- Calcolo "Cp" (Coefficiente di picco);

**ALLEGATO 2** : Cartografia:

- Perimetrazione A.R.O. e individuazione nuclei abitativi;

**ALLEGATO 3** : Cartografia:

- Area raccolta porta a porta, case sparse e localizzazione C.C.R.;

**ALLEGATO 4** : Riepilogo utenze non domestiche;

**ALLEGATO 5** : Elenco per categoria utenze non domestiche;

**ALLEGATO 6** : Circuito raccolta frazione organica utenze non domestiche;

**ALLEGATO 7** : Circuito raccolta carta utenze non domestiche;

**ALLEGATO 8** : Circuito raccolta secco differenziato utenze non domestiche;

**ALLEGATO 9** : Circuito raccolta cartone grandi utenze;

**ALLEGATO 10** : Anagrafiche utenze domestiche;

**ALLEGATO 11** : Dati storici produzione R.S.U. dall'anno 2006 al 2012;

**ALLEGATO 12** : Dimensionamento servizio:

- Stime quantitativi RR.SS.UU.;
- Calcolo fabbisogno uomini e mezzi;

**ALLEGATO 13** : Settimana tipo con impiego di uomini e mezzi;

**ALLEGATO 14** : Stradario, lunghezza strade e superfici piazze e spazi pubblici;

**ALLEGATO 15** : Analisi prezzi;

**ALLEGATO 16** : Personale con diritto di trasferimento;

**ALLEGATO 17** : Canone mensile servizio;

**ALLEGATO 18** : Costo totale annuo:

- Costi anno 2012;
- Previsione costi 1° anno di servizio;
- Previsione costi anno 2015;

**ALLEGATO 19** : Elaborati:

- Elenco Piattaforme di riferimento;
- Logistica dei flussi di conferimento agli impianti intermedi e finali.

**Per Joniambiente S.p.A. – A.T.O. CT1**

**Per il Comune di FIUMEFREDDO DI**

**SICILIA**

L'Istruttore Tecnico  
*geom. Giuseppe Grasso*

Il Dirigente Tecnico  
*Ing. Giulio G. Nido*

Il Rappresentante del Collegio dei Liquidatori  
*Francesco Rubbino*

## PERIMETRAZIONE AREA RACCOLTA OTTIMALE

COMUNI:	FIUMEFREDDO DI SICILIA	
ATO PROVENIENZA:	ATO-CT1 - JONIAMBIENTE SPA	
SRR DESTINAZIONE:	CATANIA PROVINCIA NORD	
POPOLAZIONE:	9.658	(01/01/2013 - Istat)
SUPERFICIE:	12,16	km <sup>2</sup>
DENSITA':	794	ab./km <sup>2</sup>
PRODUZIONE TOTALE RIFIUTI ANNO 2012:	3.618.395	kg
PRODUZIONE MENSILE MASSIMA:	388.714	kg
PRODUZIONE MENSILE MEDIA:	301.533	kg
Cp (coefficiente di picco):	1,29	
ALTITUDINE:	62 m s.l.m. (min 0- max 300)	Misura espressa in metri sopra il livello del mare del punto in cui è situata la Casa Comunale, con l'indicazione della quota minima e massima sul territorio
<b>FRAZIONI E BORGATE</b>	<b>Abitanti</b>	<b>Distanza dal centro</b>
Centro e Diana	4384	
Castello	1549	0,90 Km
Feudogrande	977	1,1 Km
Gona e Vignagrande	1153	1,50 Km
Liberto	958	1,80 Km
Ponteborea	524	1,70 Km

COMUNE DI FIUMEFREDDO DI SICILIA  
DELIMITAZIONE AREA RACCOLTA OTTIMALE - INDIVIDUAZIONE NUCLEI ABITATIVI

ALLEGATO 2



1- FIUMEFREDDO DI SICILIA (CENTRO); 2 - CASTELLO; 3 - FEUDOGRANDE; 4 - LIBERTO; 5 - PONTEBOREA; 6 - VIGNAGRANDE;  
7 - GONA; 8 - DIANA.

COMUNE DI FIUMEFREDDO DI SICILIA  
DELIMITAZIONE ZONE DI RACCOLTA PORTA A PORTA

ALLEGATO 3



- ZONA GIALLA
- ZONA BLU
- CCR
- CASE SPARSE
- C.C.R.

## Comune di FIUMEFREDDO DI SICILIA

### Utenze non domestiche - RIEPILOGO

TIPOLOGIA CONTENITORI PER LA RACCOLTA						
	Nr Utenze Non domestiche	Umido cassonetti 120/240 lt	Carta cassonetti 120/240 lt	Cartone pacchi	Vetro/latine cassonetti 120/240 lt	Plastica sacchi
<b>Comune di FIUMEFREDDO DI SICILIA</b>						
Ristoranti, trattorie, pizzerie,	6	cassonetti 120/240 lt		pacchi	cassonetti 120/240 lt	sacchi
Ortofrutta, fiori, peschierie	14	cassonetti 120/240 lt		pacchi	cassonetti 120/240 lt	sacchi
Istituti di previdenza e assistenza - case riposo	0	cassonetti 120/240 lt	cassonetti 120/240 lt	pacchi	cassonetti 120/240 lt	sacchi
Scuole	7	cassonetti 120/240 lt	cassonetti 120/240 lt	pacchi	cassonetti 120/240 lt	sacchi
Impianti sportivi	1	cassonetti 120/240 lt	cassonetti 120/240 lt	pacchi	cassonetti 120/240 lt	sacchi
Supermercati, Centri commerciali	7	cassonetti 120/240 lt	cassonetti 120/240 lt	pacchi	cassonetti 120/240 lt	sacchi
Ospedali	0	cassonetti 120/240 lt	cassonetti 120/240 lt	pacchi	cassonetti 120/240 lt	sacchi
Bar, caffè, pasticceria	22	cassonetti 120/240 lt		pacchi	cassonetti 120/240 lt	sacchi
Uffici, agenzie, studi professionali	13	cassonetti 120/240 lt		pacchi	cassonetti 120/240 lt	sacchi
Cimiteri	1			pacchi		sacchi
Farmacie	2			pacchi		sacchi
Plurilicenze alimentari e/o miste	15			pacchi		sacchi
Negozi non alimentari	48			pacchi		sacchi
Industria	54			pacchi		sacchi
Costruzioni	63					
Altri servizi	75					
<b>Totale</b>	<b>328</b>	<b>57</b>	<b>28</b>	<b>190</b>	<b>43</b>	<b>136</b>

**COMUNE DI FIUMEFREDDO DI SICILIA**

**Utenze non domestiche - ELENCO PER CATEGORIA**

Rifiuto	Des	via	civ	Attività	Categoria	cassonetti 120/240 lt		a pacchi	cassonetti 120/240 lt	sacchi	
						Secco indiff.	Umido				
								Carta	Cartone	Vetro/latt. line.	Plastica
frazione secca differenziata	BIBLOS	MARINA	2	BAR	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1	
frazione secca differenziata	BONFIGLIO SALVATORE	UMBERTO	76	BAR	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1	
frazione secca differenziata	CAPRICE	SAN VINCENZO	2	BAR	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1	
frazione secca differenziata	CONCA D'ORO	UMBERTO	53	BAR	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1	
frazione secca differenziata	DALLI CARMELA	UMBERTO	112	BAR	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1	
frazione secca differenziata	ELITE	UMBERTO	14	BAR	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1	
frazione secca differenziata	FORZISI	FEUDO GRANDE	138	BAR	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1	
frazione secca differenziata	FORZISI SANTA	FEUDO GRANDE	112	BAR	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1	
frazione secca differenziata	FURIA CONCETTA RITA	REGINA DEL CIELO	1	BAR	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1	
frazione secca differenziata	PRESTI SALVATORE	DI VITTORIO	6	BAR	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1	
frazione secca differenziata	RUSSO LEONARDO	DIANA	11	BAR	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1	
frazione secca differenziata	SAVOCA ANTONINO	BELLINI	12	BAR	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1	
frazione secca differenziata	SIRIO	ALDO MORO	20	BAR	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1	
frazione secca differenziata	VALERY	DIANA	11	BAR	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1	
frazione organica	Bar Centrale	Via Umberto		bar e caffè	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1	

frazione organica	Bar Elite Di Callabiano Angela Bar Tabacchi Loto	VIA UMBERTO 14	bar e caffè	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1
frazione organica	Bonfiglio Salvatore	Via Umberto 76	bar e caffè	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1
frazione organica	Dalli Carmela	Via Umberto 106	bar e caffè	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1
frazione organica	De Natale	Via Diana	bar e caffè	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1
frazione organica	Forzisi Santa	Via Feudo Grande 112	bar e caffè	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1
frazione organica	Presti Salvatore	Via Di Vittorio 6	bar e caffè	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1
frazione organica	Russo Leonardo	Via Diana 11	bar e caffè	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1
frazione organica	Savoca Antonino	Via Bellini 12	bar e caffè	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1
frazione organica	Tancona	Via Regina del Cielo	bar e caffè	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1
frazione organica	Tomarchio - bar Castello	Via Marna 25	bar e caffè	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1
frazione secca differenziata	SALA GIOCHI TRISANDOS	UMBERTO	SALA GIOCHI	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1
frazione secca differenziata	BAR CENTRALE	UMBERTO	BAR	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1
frazione secca differenziata	DE NATALE SALVATORE	DIANA	BAR	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1
frazione secca differenziata	MULTISALA MACHERIONE	P. PIEMONTE	CINEMA	Bar, caffè, pasticceria	sacchi				1
frazione organica	Cimitero		Bar, caffè, pasticceria Conteggio	29					
				cimitero	sacchi			2	
			cimitero Conteggio						1
frazione secca differenziata	CANIGLIA ROSA MARIA	UMBERTO	FARMACIA	Farmacie	sacchi				
frazione secca differenziata	FARMACIA	ROMA	FARMACIA	Farmacie	sacchi				
			Farmacie Conteggio						2
Uffici, scuole, etc	Impianti sportivi	IMPIANTI SPORTIVI		Impianti sportivi	sacchi			1	1
			Impianti sportivi Conteggio						1
frazione secca differenziata	BIRBANDIA	UMBERTO	ABBIGLIAMENTO	Negozi non alimentari	sacchi				



frazione secca differenziata	JOSEPHINE	V. BELLINI	36	ABBIGLIAMENTO	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	PIETRO CALZATURE	UMBERTO	99	ABBIGLIAMENTO	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	PIETRO CALZATURE	UMBERTO	7	ABBIGLIAMENTO	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	PUGLISI	UMBERTO	62	ABBIGLIAMENTO	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	RAGONESI SALVATORE	UMBERTO	28	ABBIGLIAMENTO	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	TROVATO	UMBERTO	125	ABBIGLIAMENTO	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	TROVATO MARIA	UMBERTO	59	ABBIGLIAMENTO	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	ARMERIA	G. GRASSO	8	ARMERIA	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	MARE PESCA	DIANA	143	ARTICOLI PESCA	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	NICOTRA FRANCESCO	REG. MARGHERITA	74	ATTREZZATURE PER PANIF. E PASTICCERIE	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	CRISTALDI SALVATORE	UMBERTO	81	AUTORICAMBI	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	DOTT. CRISTALDI GIUSEPPE	P. PIEMONTE	191	AUTORICAMBI	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	GIRGENTI	DIANA	76	AUTORICAMBI	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	SCUDERI CARMELINA	V. BELLINI	27	AUTORICAMBI	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	CAMARDA	DIANA	75	AUTOSCUOLA	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	BARUFFA	UMBERTO	144	BOMBONIERE	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	IL GIOCATTOLO	MARIO RAPISARDI	19/c	CARTOLERIA - ART. REGALO	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	L'ANGOLO DI AKATE'	P. DI PIEMONTE	1	CASALINGHI	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	SHOW ROOM PURELLO	UMBERTO	105	CASALINGHI	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	NEW GENERATION	UMBERTO	138	CENTRO ASSISTENZA TECNICA	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	PRASSITILE	PRIVITERA	8	CERAMICHE	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	GAME STORE	UMBERTO	25	COMPUTER	Negozi non alimentari	sacchi			

irazione secca differenziata	MEDIA TECH COMMUNICATION	REG. MARGHERITA	69	COMPUTER - TELEFONIA	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	CONSORZIO AGRARIO	UMBERTO	197	CONSORZIO	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	NUOVO CONSORZIO PER L'AGRICOLTURA	GRAMSCI	2A	CONSORZIO	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	TREFILETTI PATRICIA	UMBERTO	24	EDICOLA	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	PRESTIGIOVANNI PIETRO	DIANA	14	ELETTRODOMESTICI	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	ALCH	UMBERTO	61	ERBORISTERIA	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	BOTTEGA DELLA NATURA	UMBERTO	4	ERBORISTERIA	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	SORBELLO ANGELO	UMBERTO	26	FERRAMENTA	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	ARCHETTO	ETNA	4	FERRAMENTA E COLORI	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	ELIOGRAPH ELIOPOINT	REG. MARGHERITA	61	FOTOCOPIE	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	FOTO FLASH	GRAMSCI	3	FOTOGRAFO	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	TWEETY	DIANA	23	GIOCATTOLE	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	FORZISI GIUSEPPE	UMBERTO	56	GIOIELLERIA	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	FORZISI SALVATORE	UMBERTO	73	GIOIELLERIA	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	STELLA MARES	G. GRASSO	5	GIOIELLERIA	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	BOLLE DI SAPONE	ROMA	16/20	IGIENE CASA	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	TROPEA VINCENZO	P. DI PIEMONTE	185	MACCHINE AGRICOLE	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	MATERIALE ELETTRICO	P. DI PIEMONTE	42	MATERIALE ELETTRICO	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	MERCERIA MARIA	UMBERTO	38	MERCERIA	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	MOBILI CASABELLA	V. BELLINI	25	MOBILI	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	RESTAURO MOBILI	P. DI PIEMONTE	179	MOBILI	Negozi non alimentari	sacchi				
irazione secca differenziata	CRISTALDI ANTONIO	P. DI PIEMONTE	63	MOBILIFICIO	Negozi non alimentari	sacchi				

frazione secca differenziata	GIANETTO	UMBERTO	1	OTTICA	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	LO PRESTI	DIAZ	4	OTTICA	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	HELLEN	G. DI VITTORIO	35	PROFUMERIA	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	PRESTIGE	UMBERTO	21	PROFUMERIA	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	DIREZIONE MUSICA	REG. MARGHERITA	61	STRUMENTI MUSICALI	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	SGROI ROSARIA	P. DI PIEMONTE	s.n.	TABACCHI	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	SPOTO SEBASTIANO	MARINA	6	TABACCHI	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	ARTE TENDA	DIANA	59/61	TENDAGGI	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	MERCIA ANGELO	P. DI PIEMONTE	2	TERMO SANITARI	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	VIDEO MUSIC	UMBERTO	80	VIDEOTECA	Negozi non alimentari	sacchi			
frazione secca differenziata	BUTTA' RITA	P. DI PIEMONTE	57B	VIDEOTECA E TELEFONIA	Negozi non alimentari	sacchi			
				Negozi non alimentari Conteggio		56			
frazione secca differenziata	ALCAM SERVICE	REG. MARGHERITA	21	FIORISTA	Ortofrutta, fiori, peschiere	sacchi	1		
frazione secca differenziata	IKEBANA	UMBERTO	70	FIORISTA	Ortofrutta, fiori, peschiere	sacchi	1		
frazione secca differenziata	LOMBARDO SALVATORE	V. BELLINI	55	FIORISTA	Ortofrutta, fiori, peschiere	sacchi	1		
frazione secca differenziata	TORRISI MARIA	VIA UMBERTO	70	FIORISTA	Ortofrutta, fiori, peschiere	sacchi	1		
frazione organica	Alcam Service	Via Regina Margherita		fioristi	Ortofrutta, fiori, peschiere	sacchi	1		
frazione organica	Faranda	Via Bellini		fioristi	Ortofrutta, fiori, peschiere	sacchi	1		
frazione organica	Tornisi Maria	Via Umberto 70		fioristi	Ortofrutta, fiori, peschiere	sacchi	1		
frazione secca differenziata	ANDALORO	ROMA	9	FRUTTA E VERDURA	Ortofrutta, fiori, peschiere	sacchi	1		
frazione organica	Andaloro Donatella	Via Roma 9		frutta e verdura	Ortofrutta, fiori, peschiere	sacchi	1		
frazione secca differenziata	FRANCO S.R.L.	MORANDI	1	FRUTTA E VERDURA	Ortofrutta, fiori, peschiere	sacchi	1		
frazione organica	Franco S.R.L. Commercio All'Ingresso Prodotti Ortofrutticoli	VIA MORANDI 1		frutta e verdura	Ortofrutta, fiori, peschiere	sacchi	1		